ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПОЖАРНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ

г.Алматы **№ 14396/00 - Ю** **15 января 2024 г.**

Настоящие стороны Договора – Клиент и Компания, в лице представителей, указанных ниже в разделе Договора «ПОДПИСИ СТОРОН»:

ТОО "Карусель и Ко"

, именуемое в Договоре **«Клиент»**, с одной стороны, и **ТОО «Кузет-Технонтаж»**, именуемое в Договоре **«Компания»**, с другой стороны, заключили настоящий договор (ранее и далее именуемый «Договор») о нижеследующем:

РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Предмет Договора. На условиях Договора и Приложений к нему Компания оказывает, а Клиент поручает и оплачивает следующие услуги (далее – «Услуги»):
1.) организация обслуживания Систем; 2) мониторинг Систем.

Под «Системами» в настоящем Договоре понимаются **средства пожарной сигнализации**, установленные на объектах Клиента, указанных в Приложениях к Договору. На каждый объект составляется отдельное Приложение.

2. Мониторинг. В рамках мониторинга Компания осуществляет дистанционное наблюдение за состоянием Систем на объектах подключенных сети радиомониторинга Компании и выполняет другие действия, прямо предусмотренные условиями Договора или включенные Компанией в состав данной услуги. Мониторинг осуществляется Компанией только в отношении Систем, подключенных к сети радиомониторинга Компании и только в пределах времени (периода мониторинга), указанного в Приложении к Договору по соответствующему объекту. В Приложении по объекту могут устанавливаться различные периоды мониторинга для каждого из дополнительных видов сервиса. *Услуги мониторинга в отношении Систем объекта не оказываются, если они не предусмотрены* Приложением по данному объекту.

3. Дополнительный сервис. Приложение к Договору по объекту может предусматривать предоставление следующих дополнительных видов сервиса по этому объекту, осуществляемых Компанией в составе мониторинга:

3.1. **«Реагирование»** - Компания принимает меры для передачи поступивших в период мониторинга, установленный Приложением для данного вида сервиса, на центральную станцию мониторинга Компании групп сигналов пожарной тревоги в субъекту охранной деятельности (далее – «Охрана»). При реагировании Охрана действует по собственным правилам в пределах Закона Республики Казахстан «Об охранной деятельности».

Не предусмотренные Приложением по объекту дополнительные виды сервиса Компанией не предоставляются и не осуществляются.

4. Организация обслуживания. В рамках организации обслуживания Компания обеспечивает выполнение следующих действий своими силами или силами привлеченных организаций: периодическое проведение регламентного технического обслуживания Систем, принятие мер для устранения неисправностей Систем по письменному заявлению Клиента. Количество обслуживаемых средств сигнализации в Системах указывается в Приложениях к настоящему Договору по каждому объекту.

5. Обязанности Клиента:

5.1. обеспечить работникам Компании и иным лицам, выполняющим техническое обслуживание, свободный доступ к Системам и к оборудованию Компании на объекте, обеспечить и предоставить им условия и инвентарь, необходимые для безопасного производства работ/действий в соответствии с правилами и нормами по технике безопасности, сопутствующие оказанию Услуг;

5.2. обеспечить постоянное электроснабжение Систем и оборудования Компании на объекте;

5.3. своевременно и в полном объеме оплачивать Компании Услуги и стоимость всех материалов, используемых Компанией при оказании Услуг, а также используемые лицами, осуществляющими техническое обслуживание Систем;

5.4. пользоваться Системами в соответствии с инструкциями, рекомендациями Компании, правилами эксплуатации, не допускать повреждения Систем, оборудования Компании, не разглашать правила пользования Системами, Услугами;

5.5. предоставлять Компании необходимую при выполнении Договора документацию и информацию; незамедлительно письменно уведомлять Компанию об изменении предоставленной Компании информации об объекте, об изменении сведений, указанных в списке ответственных лиц, а также об изменении своих реквизитов;

5.6. не допускать ложных (т.к. не связанных с возгоранием на объекте) сигналов пожарной тревоги от Систем;

5.7. обеспечить Группе реагирования Охраны и Службе спасения свободный доступ к объекту и внутри помещений по сигналам пожарной тревоги;

5.8. обеспечить отсутствие требований к Компании, вытекающих из отношений Клиента с третьими лицами, другими субъектами гражданских прав.

6. Клиент вправе:

6.1. письменно обратиться в Компанию для приостановления оказания Услуг на время, согласованное сторонами.

7. Компания вправе:

7.1. не начинать устранение неисправностей, ремонт, замену до получения предоплаты, если предоплата была установлена Компанией;

7.2. без предупреждения и уведомления приостановить оказание/исполнение всех или отдельных Услуг/обязанностей, в случае нарушения Клиентом любого из условий Договора.

8. Информация по объекту. Клиент обязуется при подключении Систем каждого объекта к сети радиомониторинга Компании предоставлять Компании идентификационную информацию об объекте по установленной Компанией форме.

9. Ответственные лица. Клиент обязуется при подключении Систем каждого объекта к сети радиомониторинга Компании назначить лиц со стороны Клиента, ответственных за инструктаж всех обслуживаемых по Договору Систем данного объекта (далее – «ответственные лицам») и предоставить списки ответственных лиц по данному объекту в Компанию, с указанием их фамилии, имени, отчества, должности, места работы, адресов, телефонов (мобильных, рабочих, домашних). Клиент обязуется обеспечить незамедлительное прибытие на объект и присутствие на объекте хотя-либо из ответственных лиц по вызову Компании, а также по вызову диспетчера Службы спасения. Ответственные лица уполномочены получать любую информацию, имеющую отношение к обслуживаемым Системам, объекту, а также производить любые необходимые действия, которые могут понадобиться в процессе действия Договора.

10. Категорически запрещается вскрытие, отсоединение, присоединение, (до-) переоборудование Клиентом или другими лицами со стороны Клиента Систем, любой их части, оборудования Компании, устранение обнаруженных повреждений и неисправностей, проведение технического обслуживания и других работ в отношении Системных частей. Эти работы могут производиться только представителями Компании, привлеченными Компанией лицами, или другими лицами по предварительному согласованию с Компанией. О неисправности или повреждении Систем Клиент должен незамедлительно сообщить Компании.

11. Требования к объекту и пожарной безопасности. Клиент обязуется:

11.1. создать надлежащие условия для обеспечения сохранности имущества на объекте; принимать все возможные меры по предупреждению, предотвращению и уменьшению вреда и ущерба, а также устранению условий, способствующих возгоранию, нападению и причинению вреда и ущерба;

11.2. обеспечивать выполнение и выполнять требования, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к объектам, помещениям, окружающей территории, их оборудованию и оснащению, обеспечивать соблюдение и соблюдать порядок ведения деятельности в помещениях, не осуществлять деятельность в объекте с нарушениями законодательства Республики Казахстан, настоящего Договора;

11.3. соблюдать и обеспечить соблюдение Правил пожарной безопасности, а также всех других установленных законодательством Республики Казахстан требований в области пожарной безопасности;

11.4. не допускать, чтобы в помещениях объекта оставались включенные электрические и газовые приборы, источники огня, источники тепла (если таковые могут представлять опасность либо вызывать реагирование на них Систем), а также другие источники опасности;

11.5. не допускать несанкционированного проникновения в объект каких-либо лиц, во избежание пожаров.

12. Услуги. Рабочий порядок, условия, составляющие и характеристики оказания Услуг и используемых материалов, не отраженные Договором и (или) дополнительно письменно не согласованные сторонами, определяется Компанией.

13. Стоимость Услуг устанавливается в виде ежемесячной абонентской платы, указанной в Приложении к Договору по каждому объекту.

Указанные в Приложениях к Договору тарифы и суммы могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке. Об изменении Компания обязана предупредить Клиента не менее чем за **30 (тридцать)** дней до вступления в силу таких изменений, путем направления Клиенту письменного сообщения или путем публикации сообщения в средстве массовой информации. Измененные тарифы и суммы ежемесячной абонентской платы будут определяться документами Компании, если стороны не подпишут Приложения к Договору с новыми, измененными суммами.

14. Стоимость материалов. используемые при оказании Услуг Компанией, а также используемые привлеченными Компанией лицами (замеренное или дополнительно устанавливаемое оборудование, части, составляющие, соединительные материалы и прочее) оплачивается Клиентом дополнительно, сверх оплаты стоимости Услуг, по предварительно согласованным сторонами ценам, а при отсутствии предварительного согласования – по ценам, установленным Компанией.

15. Порядок оплаты. Услуги Компании по Договору оплачиваются Клиентом ежемесячно, не позднее **10 (десятого)** числа каждого периода, предшествующего за текущий месяц в размере **100%** (это приблизительно) ежемесячной абонентской платы, суммированной по всем объектам.

Помимо ежемесячной абонентской платы Клиент полностью оплачивает использованные при оказании Услуг материалы, а также производит все иные платежи по Договору и в связи с ним, в течение **5 (пяти)** операционных дней со дня получения Клиентом счета от Компании.

Датой оплаты считается дата поступления денег на банковский счет или в кассу Компании.

Компания вправе запросить от Клиента предоплату за устранение неисправностей/техническому согласно Договору, а также за материалы, размеры и срок уплаты которой устанавливаются Компанией.

При расторжении/прекращении Договора Клиент должен погасить любую свою задолженность перед Компанией и оплатить Услуги и материалы за весь срок действия Договора не позднее предыдущего дня действия Договора, если более ранний срок оплаты не следует из Договора.

16. Подтверждение Услуг. Клиент согласен с тем, что счета-фактуры, реестры и иные финансовые документы Компании, в соответствии с применяемой Компанией формой, будут являться безусловным подтверждением факта и объема оказанных услуг и соответствующей задолженности Клиента, если Клиент не предоставит Компании обоснованные письменные замечания по начисленным суммам в течение **10 (десяти)** дней со дня выставления счета-фактуры.